



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

การพัฒนาเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุจลินท์

The Development of Subdistrict Administrative Organization Mujalin Website

นลินี ขันทอง (Nalinee.Khantong)¹ นฤมลวรรณ สุขไมตรี (Naruemonwan Sukmaitree)²

อรรวรรณ แท่งทอง (Orawan Tangthong)³

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุจลินท์ และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ให้บริการในการใช้งานเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุจลินท์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ผู้ให้บริการจำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุจลินท์ และแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุจลินท์สามารถนำไปใช้งานในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมได้ จากการศึกษาความความพึงพอใจของผู้ให้บริการในการใช้งานเว็บไซต์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 ข้อ คือ มีความรวดเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์ ข้อมูลมีความทันสมัย และมีรูปแบบที่สวยงาม

คำสำคัญ การพัฒนาเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลมุจลินท์

Abstract

This study aimed to develop a Subdistrict Administrative Organization Mujalin website and to study user satisfaction towards the website. A sample group was consisted of 50 service providers. Data collection tools included the Subdistrict Administrative Organization Mujalin website which was developed and the user satisfaction questionnaire. The statistics used for data analysis included percentage, mean and standard deviation. The study found that the website development can be used to publicize news and activities actually. According to the study, the user's satisfaction toward using the website in overall was at the high level. When all items were taken into the consideration, the result showed that the items of easy to use, update information and beautiful style were at the highest level of user's satisfaction.

Keywords: Website development, Subdistrict Administrative Organization Mujalin

¹ นักศึกษาศาสาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
nalinee.khantong1994@gmail.com

² อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
tangmo_it@hotmail.com

³ อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
orawan_rattanaumpa@hotmail.com



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีหน้าที่ในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเองให้พัฒนาเจริญก้าวหน้าไปสู่จุดหมายที่วางไว้ การพัฒนาที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จสูงสุด จะต้องมีการวางแผน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบรรลุจุดหมาย

ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นสำหรับนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานด้านต่างๆ เช่น องค์การภาครัฐบาลหรือเอกชน ธุรกิจ การบริการ สาธารณสุข การท่องเที่ยว การศึกษา ซึ่งหน่วยงานใดมีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย มีการจัดเก็บและค้นคืนที่เป็นระบบและรวดเร็ว ย่อมได้เปรียบในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์นั้นๆ การเผยแพร่ความรู้และข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ถือเป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้เกิดการถ่ายทอดความรู้อย่างแพร่หลายและกว้างขวาง โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลา และสถานที่ จึงทำให้หน่วยงานต่างๆ มีความต้องการที่จะพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล กิจกรรมเกี่ยวกับหน่วยงานให้กับบุคคลทั่วไปที่สนใจศึกษาข้อมูล

จากการศึกษารวบรวมข้อมูลและสัมภาษณ์บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ พบว่า การให้บริการข้อมูลข่าวสารกับประชาชนและผู้มาติดต่อเป็นการติดต่อสื่อสารผ่านการติดต่อโดยตรงกับองค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ด้วยตนเอง ทำให้การรับข้อมูลข่าวสารอาจล่าช้าไม่ทั่วถึงและอยู่ในกลุ่มคนที่จำกัด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ มีความต้องการเว็บไซต์เพื่อใช้ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและเกร็ดความรู้ให้แก่ประชาชน ดังนั้น คณะผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ด้วยการนำมาออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล และให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชน ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว การหาข้อมูลจากเว็บไซต์มีความสะดวกสบายเข้าถึงได้ง่าย ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและทำให้เว็บไซต์มีความทันสมัยและน่าสนใจของข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

วัตถุประสงค์การศึกษา

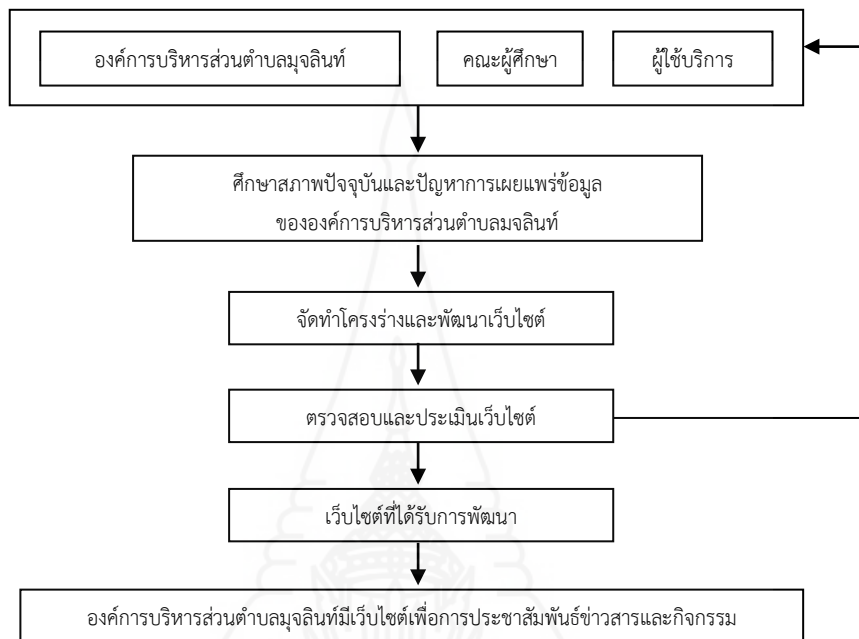
1. เพื่อศึกษาพัฒนาเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

กรอบแนวคิดการศึกษา



วิธีการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นผู้ให้บริการที่ใช้บริการเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ ที่เปิดให้บริการระหว่างวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2559 ถึง 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2559

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ให้บริการที่ใช้บริการเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ และได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2559 ถึง 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ซึ่งมีผู้ให้บริการเว็บไซต์ตอบแบบสอบถามจำนวน 50 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์
2. แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์จากผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา

1. การศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลปัจจุบันเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ จากแหล่งข้อมูลดังนี้

1.1 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ จากการศึกษาเอกสาร ตำรา ข้อมูลสถิติ และรายงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ โดยนำมาพิจารณาพร้อมกับข้อมูลปฐมภูมิ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

1.2 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลภาคสนาม จากการสัมภาษณ์บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมุขลินี

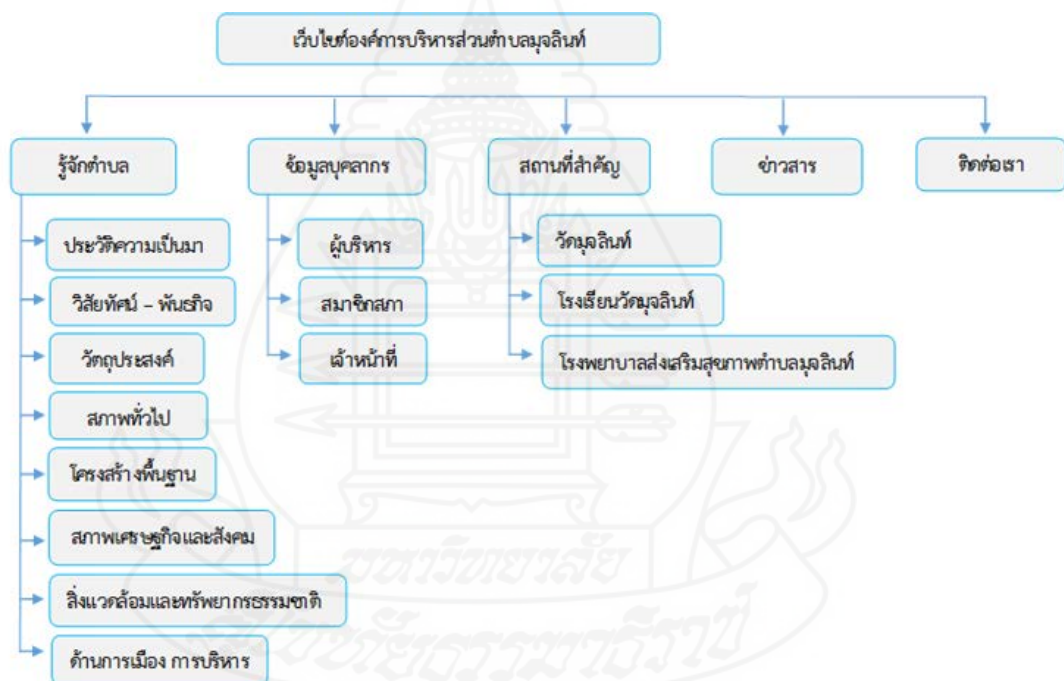
2. จัดทำโครงสร้างเว็บไซต์ด้วย site map

3. พัฒนาเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุขลินี โดยใช้ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ กล้องวิดีโอ และกล้องถ่ายรูปดิจิทัล ส่วนซอฟต์แวร์ที่ใช้ ได้แก่ โปรแกรม appserv-win32-2.5.10 โปรแกรม Joomla 2.5 โปรแกรม Adobe Photoshop CS6 และโปรแกรม editplus 3.0

4. นำเว็บไซต์ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเว็บไซต์และตัวแทนบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมุขลินีเป็นผู้ตรวจสอบและประเมินเว็บไซต์ แล้วนำผลที่ได้ไปปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความสมบูรณ์

5. เผยแพร่เว็บไซต์สู่สาธารณชนเพื่อเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรม

6. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์



ภาพที่ 1 โครงสร้างเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุขลินี

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุขลินี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพัฒนาเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุขลินี และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุขลินี ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุขลินีสามารถนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมได้อย่างครบถ้วนตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้องการ จาก



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

การศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุขลินท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 ข้อ คือ มีความรวดเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์ ($\bar{x} = 4.76$) ข้อมูลมีความทันสมัย ($\bar{x} = 4.70$) และมีรูปแบบที่สวยงาม ($\bar{x} = 4.64$) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมุขลินท์

รายการ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					$\bar{x}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	(30) 60.00	(10) 20.00	(10) 20.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.40	0.81
2. ข้อมูลมีความทันสมัย	(35) 70.00	(15) 30.00	(0) 0.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.70	0.46
3. ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย และอธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	(22) 44.00	(20) 40.00	(8) 16.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.28	0.73
4. ตัวอักษร ภาพ และสีที่ใช้มีความเหมาะสม	(25) 50.00	(19) 38.00	(6) 12.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.38	0.70
5. มีรูปแบบที่สวยงาม	(36) 72.00	(10) 20.00	(4) 8.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.64	0.63
6. มีความรวดเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์	(38) 76.00	(12) 24.00	(0) 0.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.76	0.43
7. เว็บไซต์ใช้งานง่าย	(26) 52.00	(15) 30.00	(9) 18.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.34	0.77
8. มีช่องทางการติดต่อสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะ	(27) 54.00	(18) 36.00	(5) 10.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.44	0.67
9. นำข้อมูลและข่าวสารไปใช้ประโยชน์ได้	(21) 42.00	(25) 50.00	(4) 8.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.34	0.63
10. ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้งานเว็บไซต์	(28) 56.00	(15) 30.00	(7) 14.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.42	0.73
รวม	57.60	31.80	10.60	0.00	0.00	4.47	0.66



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference



ภาพที่ 2 เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์

อภิปรายผลการศึกษา

1) การพัฒนาเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ มีผลการศึกษาสำคัญที่น่าสนใจนำไปสู่การอภิปรายผลดังนี้ เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นนำไปใช้งานในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมครบถ้วนตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้องการให้แก่ผู้ให้บริการได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับผลการวิจัยของเกษมศักดิ์ ทองตัน ธวัช อารีราษฎร์ และธวัชชัย สหพงษ์ (2559, น.45) พบว่า เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยอาจารย์ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และนักศึกษาผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัยวัฒน์ สมศรี และธนกร น้อยทองเล็ก (2558, น.5-7) พบว่า การพัฒนาเว็บไซต์เป็นไปตามความต้องการของผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่รัฐการ ผู้ให้บริการห้องพักรหรือนักท่องเที่ยวและผู้เชี่ยวชาญการประเมินระบบ สามารถเพิ่มช่องทางการตลาดที่หลากหลาย อาทิ เว็บไซต์และเฟสบุ๊ก ส่งผลให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้ประกอบการเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ การพัฒนาเว็บไซต์ยังเป็นไปตามความพึงพอใจของผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่รัฐการอยู่ในระดับมาก รวมถึงผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศตามมุมมองของผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อระบบมีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก ลำดับสุดท้ายความพึงพอใจของผู้ให้บริการห้องพักรหรือนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก ส่งผลให้เพิ่มช่องทางการตลาดที่หลากหลายมากขึ้น



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

2) จากการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องของมีความรวดเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์ เนื่องจากปริมาณเนื้อหา กราฟิก และภาพเคลื่อนไหวที่นำมาใช้ประกอบการนำเสนอบนหน้าเว็บไซต์นั้นนำมาใช้ตามความเหมาะสมในปริมาณที่เพียงพอจึงทำให้สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับ วรเกษมสันต์ สิริสุภรชิต (2556, น.10) ที่กล่าวว่า รูปภาพมีความจำเป็นต่อการสร้างสรรค์ผลงานทางด้านเว็บไซต์ เพราะมีส่วนช่วยทำให้เว็บไซต์มีความสวยงามและน่าสนใจมากยิ่งขึ้น แต่ต้องให้เลือกให้เหมาะสมกับการนำเสนอ ในส่วนของข้อมูลเป็นปัจจุบันและมีความถูกต้องได้รับความพึงพอใจมากที่สุดเป็นลำดับสอง เนื่องจากการพัฒนาเว็บไซต์จะต้องมีการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความเชื่อมั่นในการนำข้อมูลและข่าวสารไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ สอดคล้องกับ ปิยะดนัย วิเศียน (2558, น.1) กล่าวว่า สิ่งสำคัญของเว็บไซต์ คือ เนื้อหาในเว็บไซต์ต้องสมบูรณ์และได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้พัฒนาต้องเตรียมข้อมูลและเนื้อหาที่ผู้ใช้งานต้องการให้ถูกต้องและสมบูรณ์ รวมถึงมีเนื้อหาที่ผู้พัฒนาเป็นผู้สร้างสรรค์ขึ้นมาเอง และไม่ไปซ้ำกับเว็บไซต์อื่น จะทำให้เป็นสิ่งที่น่าสนใจผู้ใช้บริการให้กลับมาใช้เว็บไซต์ได้เสมอ แต่ถ้าเป็นเว็บไซต์ที่มีการลิงค์ข้อมูลมาจากเว็บไซต์ที่อื่นแล้ว ผู้ใช้บริการทราบว่าข้อมูลนั้นมาจากเว็บไซต์ใด ผู้ใช้บริการก็ไม่จำเป็นต้องกลับมาใช้งานเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นอีก นอกจากนี้ การพัฒนาเว็บไซต์ในครั้งนี้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นลำดับที่สาม คือ การมีรูปแบบของเว็บไซต์ที่สวยงาม สอดคล้องกับ นิรันดร์ ทนงศักดิ์มนตรี (2558, น.1) กล่าวว่า การพัฒนาเว็บไซต์ควรมีรูปแบบในการใช้งานที่สวยงามพร้อมทั้งจัดรูปแบบให้ผู้บริการสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์ มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เว็บไซต์มีความน่าสนใจและดึงดูดผู้ใช้ให้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์
2. ควรมีการใช้รูปภาพประกอบในการนำเสนอเนื้อหาอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ควรใช้ไฟล์ภาพขนาดใหญ่ เพราะจะเป็นสาเหตุทำให้เข้าถึงเว็บไซต์ได้ช้า
3. ควรถ่ายทอดองค์ความรู้การพัฒนาเว็บไซต์ให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์เพื่อให้สามารถใช้งานและปรับปรุงเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ

เอกสารอ้างอิง

เกษมศักดิ์ ทองตัน ธวัช อารีราษฎร์ และธวัชชัย สหพงษ์. (2559). การพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ การจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 39-46.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

- ชัยวัฒน์ สมศรี และ ธนกร น้อยทองเล็ก. (2558). การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเพิ่มช่องทางการตลาดของผู้ประกอบการ
โรงแรมร่มไม้กรีนพาร์ค อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 5 : 2558 “การพัฒนางานวิจัย รากฐานสำคัญของไทย ก้าวไกลสู่เวทีสากล”, 1-8.
- นิรันดร์ ทะนงศักดิ์มนตรี. (2558). การออกแบบเว็บไซต์ที่ดี. สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2559, จาก
<http://nirundon.com/how-to/web-design/การออกแบบเว็บไซต์ที่ดี.html>.
- ปิยะดนัย วิเคียน. (2558). หลักการออกแบบเว็บไซต์. สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2559, จาก
<https://krupiyadanai.wordpress.com/บทเรียน-html/การออกแบบเว็บไซต์/>.
- วรเกษมสันต์ สิริสุภรชต์. (2556). เรียนรู้กระบวนการสร้างและออกแบบ Website ทั้งระบบอย่างมืออาชีพ.
กรุงเทพฯ: เน็ตดีไซน์ พับลิชชิ่ง จำกัด.

